

# EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

# EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

## Ihr direkter Draht

### Hilfe bei Maschinenstillständen

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit unserem technischen Support. Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. des defekten Gerätes und Ihre Kundennummer bereit.

**+49 8196 9000-112**

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

### 24/7 Ersatzteilservice

Unter der 24/7 Servicrufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen.

**+49 8196 9000-247**

### Fragen zu Verkauf, Wartung und Reparatur

Aufgrund des hohen Qualitätsanspruchs an uns selbst erhalten Sie alle reparierten sowie Ersatz- oder Austauschgeräte gereinigt, generalüberholt sowie funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung. Fragen Sie jederzeit zu Wartungsaufträgen vor Ort oder wegen eines detaillierten Kostenvoranschlags an. **Bei grundsätzlichen Fragen vereinbaren Sie gerne einen persönlichen Beratungstermin mit Ihrem Außendienstmitarbeiter von EICHLER.**

**+49 8196 9000-0**

### Life Cycle Management

Geht es um die Sicherung von Anlagenverfügbarkeit, Konfigurationsmanagement mit Bestandsaufnahme vor Ort oder um die passende Versorgungsstrategie – dann sind Sie bei uns genau richtig. Gerne beantworten wir Ihre Fragen oder vereinbaren einen Termin für ein ausführliches Beratungsgespräch.

**+49 8196 9000-350**

### Überbestände verkaufen

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Komponenten aus den Bereichen HMI, Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der Automatisierungstechnik zu reduzieren.

**+49 8196 9000-550**

K-Info 7

## KUNDENINFORMATION



**24/7**  
Ersatzteilservice



## 24/7 Ersatzteilservice

Im Notfall schnell und einfach zum gewünschten Ersatzteil

Als führender Dienstleister für die Reparatur und Instandsetzung von Automatisierungstechnik wissen wir, welchen enormen Stellenwert die Sicherstellung der Produktionsfähigkeit für unsere Kunden besitzt. Mit der Einführung des neuen 24/7 Ersatzteilservice haben Sie ab sofort an 365 Tagen im Jahr Zugriff auf das EICHLER-Lager, mit tausenden funktionsgeprüften gebrauchten und neuen Baugruppen aus den Bereichen HMI Bediengeräte, SPS-Steuerungen, Antriebstechnik und Robotik.

Besonders für Unternehmen, deren Produktionsfähigkeit das ganze Jahr über konstant aufrecht erhalten werden muss, bietet der 24/7 Ersatzteilservice handfeste Vorteile (siehe Infokasten). Über die kostenfreie Notfall-Hotline wird eine unkomplizierte und schnelle Kontaktaufnahme möglich. Bereits kurz nach Ihrer schriftlichen Beauftragung verlässt das gewünschte Ersatzteil das Service-Center in Pürgen. Durch ein breites Liefernetzwerk und zahlreiche Kurieroptionen sorgen wir für eine schnellstmögliche Zustellung innerhalb von Deutschland und Österreich. Alternativ ist auch die Abholung in unserem Service-Center vor Ort möglich.

Eine transparente Kommunikation ist uns besonders wichtig. Dazu gehört auch die Information hinsichtlich entstehender Kosten. Bei Inanspruchnahme des 24/7 Ersatzteilservice übersenden wir Ihnen im Rahmen der Beauftragung eine Auftragsbestätigung zur Freigabe. Diese beinhaltet neben dem Ersatzteilpreis auch die Servicepauschale von 370,- EUR netto sowie die individuellen Versandkosten je nach gewünschter Lieferoption.



Ein Blick vorab auf [www.eichler-service.de](http://www.eichler-service.de) zeigt Ihnen sofort, ob das benötigte Gerät auf Lager liegt.



**+49 8196 9000-247**

Unter der 24/7 Servicenummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen.

### Vorteile des 24/7 Ersatzteilservice

- ✓ Reaktionsfähig bleiben bei plötzlich auftretenden Notfällen oder Maschinenstillständen
- ✓ Aufrechterhaltung der Produktion
- ✓ Vermeidung von wirtschaftlichen Folgeschäden
- ✓ Kompensation nicht vor Ort lagernder Ersatzteile
- ✓ Zugriff auf tausende lagernde funktionsgeprüfte gebrauchte und neue Baugruppen



Maschinenstillstand



Kundenanfrage



Beauftragung



Lieferung



Unter der 24/7 Servicenummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen:

**+49 8196 9000-247**

Alle Kunden aus Deutschland und Österreich sind für den 24/7 Ersatzteilservice berechtigt.

Das vom Kunden unterschriebene Angebot sowie die Auftragserteilung gehen per E-Mail an EICHLER zurück. Daraufhin bekommt der Kunde zeitnah die Auftragsbestätigung sowie die Anliefer- bzw Abholzeit genannt.

- Kurierbeauftragung durch EICHLER
- Selbstabholung
- Kurierbeauftragung durch Kunden