

# EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

# EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

## Ihr direkter Draht:

### Notfall-Hotline bei Maschinenstillständen

**+49 8196 9000-112**

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit einem spezialisierten Techniker.  
Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. und Serien-Nr. des defekten Gerätes bereit.

### Sie benötigen ein Ersatz- oder Austauschgerät

**+49 8196 9000-250**

Seit mehr als 40 Jahren steht EICHLER für höchste Qualität. Sie erhalten  
alle Geräte gereinigt, funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.

### Service-Hotline für Wartungsaufträge

**+49 8196 9000-0**

Wir planen den Service-Einsatz vor Ort zum gewünschten Zeitpunkt.  
Gerne erhalten Sie im Voraus einen detaillierten Kostenvoranschlag.

### Vereinbaren Sie Ihren Beratungstermin

**+49 8196 9000-0**

Lassen Sie sich vor Ort über die neuesten Möglichkeiten zur Steigerung  
Ihrer Anlagenverfügbarkeit und Senkung der Instandhaltungskosten beraten.

### Sie möchten Ihre Überbestände verkaufen

**+49 8196 9000-550**

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Komponenten aus den  
Bereichen HMI, Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend  
bieten wir Ihnen eine unkomplizierte, schnelle Möglichkeit Ihre Bestände bei  
Automatisierungstechnik zu reduzieren.

K-Info 06-2019

## KUNDENINFORMATION



## Life Cycle Management

Langfristige Anlagenverfügbarkeit trotz Obsoleszenz



# Einfach, flexibel, strukturiert 3 Module für nachhaltige Anlagenverfügbarkeit



5,6  
Jahre  
beträgt der Lebenszyklus von Baugruppen der Automatisierungstechnik im Durchschnitt...



### Individuelle Versorgungsstrategie

- ✓ Full-Service-Lagermanagement
- ✓ Reservierung von Ersatzgeräten
- ✓ Strategisches Reparaturmanagement
- ✓ Zyklische Wartungs-/Refreshmodelle



### EICHLER Life Cycle Check

- ✓ Einheitspezifisches Gesamtrisiko
- ✓ Technische Risikoanalyse
- ✓ Wirtschaftliche Risikoanalyse
- ✓ Produktstatus-/Obsoleszenzanalyse



### Bestandsaufnahme und Konfigurationsmanagement

- ✓ Erstellung digitale Konfigurationsdatei
- ✓ Datacleaning/-prüfung/-komplettierung
- ✓ Bestandsaufnahme vor Ort

Mit den Life Cycle Management Lösungen von EICHLER stellen Sie die Anlagenverfügbarkeit bis zur geplanten Außerbetriebnahme sicher. Jedes der 3 Module beinhaltet Leistungen, die speziell auf die Bedürfnisse von Instandhaltern und Betreibern ausgerichtet sind. **Die Modulbestandteile können jederzeit einzeln bezogen werden oder lassen sich flexibel miteinander kombinieren.** Dabei erhalten Sie alles aus einer Hand: von der Bestandsaufnahme vor Ort, bis zur Umsetzung individueller Versorgungsstrategien. Als strategischer Partner garantieren wir eine zeit- und kostensparende Integration in Ihre Prozesse. Alles, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können.

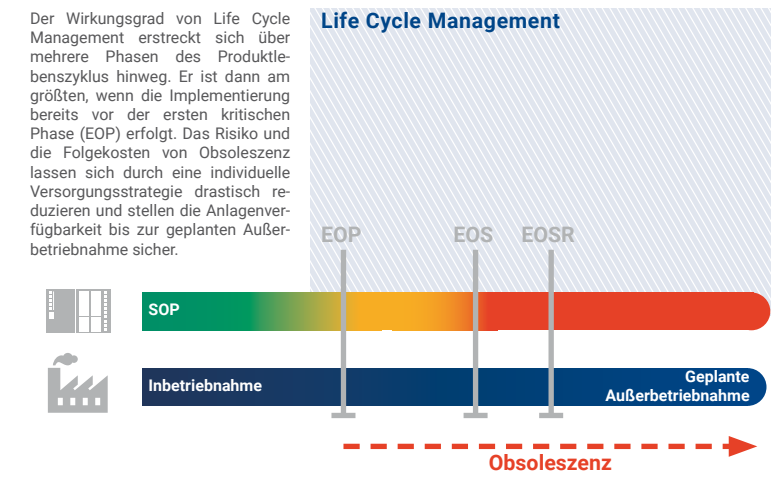
## EICHLER Life Cycle Management

Sichert die Anlagenverfügbarkeit - vom Touch Panel bis zum Großumrichter

Elektronikbaugruppen zählen zu den Anlagen- bzw. Maschinenbestandteilen mit den kürzesten Produktlebenszyklen. Im Durchschnitt vergehen zwischen Markteinführung und Abkündigung 5-7 Jahre. In Kombination mit dem steigenden Automatisierungsgrad werden Anlagenbetreiber und Instandhalter immer häufiger mit Baugruppenobsoleszenzen konfrontiert.

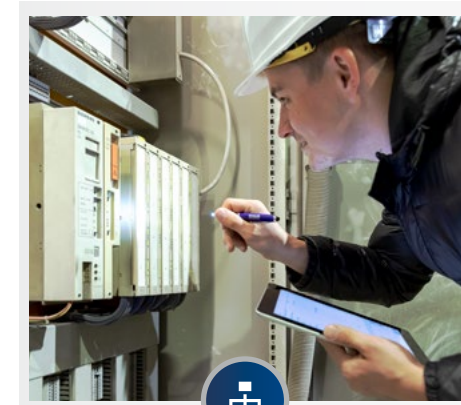
Als führender Dienstleister bietet EICHLER umfangreiche Life Cycle Management Lösungen für Industrieelektronik, vom Touch Panel bis zum Großumrichter. Angefangen bei der grundlegenden Bestandsaufnahme, bis hin zum Full-Service-Konzept inkl. Lagermanagement. Dadurch haben Sie als Betreiber die Möglichkeit flexibel zu agieren, um gefährliche Lücken in Ihrem Servicekreislauf frühzeitig zu identifizieren und die Anlagenverfügbarkeit mit Hilfe passgenauer Versorgungsstrategien bis zur geplanten Außerbetriebnahme zu sichern.

### Wirkungsgrad von Life Cycle Management bei Industrieelektronik im Vergleich zur Anlagenlaufzeit



Der Wirkungsgrad von Life Cycle Management erstreckt sich über mehrere Phasen des Produktlebenszyklus hinweg. Er ist dann am größten, wenn die Implementierung bereits vor der ersten kritischen Phase (EOP) erfolgt. Das Risiko und die Folgekosten von Obsoleszenz lassen sich durch eine individuelle Versorgungsstrategie drastisch reduzieren und stellen die Anlagenverfügbarkeit bis zur geplanten Außerbetriebnahme sicher.

Legende	
<span style="color: green;">■</span>	Aktives Produkt
<span style="color: orange;">■</span>	Produkt in der Abkündigungsphase
SOP	Start of Production Beginn der Produktion durch den Hersteller
EOP	End of Production Ende der Produktion durch den Hersteller
EOS	End of Sale Einstellung des Vertriebs durch den Hersteller
EOSR	End of Service and Repair Einstellung von Service, Wartung und Reparatur



### Bestandsaufnahme und Konfigurationsmanagement

Wir durchleuchten Ihre Anlagen- sowie Lagerbestände und sorgen für eine aussagefähige, strukturierte Datenbasis.

Die strukturell richtige Erfassung der Anlagen- und Lagerbestände ist die Voraussetzung eines nachhaltigen Life Cycle Managements. Unsere Experten übernehmen die vollständige Erfassung von Stammdaten sowie Betriebs- und Umgebungsdaten zum gewünschten Zeitpunkt, bei Ihnen vor Ort. Darüber hinaus nehmen wir Prüfungen, Bereinigungen bzw. Komplettierungen vorhandener Datenlisten vor und erstellen eine digitale Konfigurationsdatei.



### EICHLER Life Cycle Check

Wir bestimmen das aktuelle sowie das künftig zu erwartende Gesamtrisiko jeder Einheit bzw. Baugruppe in Ihrer Anlage.

Verschafft Ihnen Klarheit über das bauteilspezifische Gesamtrisiko jeder Einheit. Auf Basis von Betriebs- und Ausfalldaten wird das technische Risiko bestimmt. Verfügbarkeits- und Marktrecherchen ergeben das wirtschaftliche Risiko. Die Analyse des aktuellen und künftigen Produktstatus gibt Aufschluss über das zu erwartende Obsoleszenzrisiko. Die gesammelten Ergebnisse münden in die Ermittlung des Gesamtrisikos für jede Einheit.



### Individuelle Versorgungsstrategie

Wir setzen einen passgenauen Mix aus Versorgungsstrategien um, der die Anlagenverfügbarkeit nachhaltig sicher stellt.

Der passende Versorgungsstrategiemix sichert langfristig die Verfügbarkeit Ihrer Einheiten. Zyklische Refresh- und Wartungspläne senken proaktiv das Ausfallrisiko. Defekte Einheiten werden durch Reparaturmanagement bis zum gewünschten Zeitpunkt instand gesetzt. Den Zugriff auf aktuelle und abgekündigte Baugruppen sichert die Reservierung. Strategische Langzeitverfügbarkeit lässt sich durch unser Full-Service-Lagermanagement erzielen.



**Patrick Kroiß**  
Vertriebsleiter / Leiter Life Cycle Management

+49 8196 9000-300  
patrick.kroiss@eichler-service.de