



EICHLER GmbH  
Elektronik Service Center



## EICHLER erhält das RAL-Gütezeichen



### Höchste Servicekompetenz durch RAL Gütezeichen bestätigt !

EICHLER nimmt eine führende Position bei Qualität und Nachhaltigkeit im Industrieservice ein! Als eines der ersten Unternehmen in Deutschland hat der TÜV-Rheinland in einem neutralen Verfahren die EICHLER GmbH zertifiziert. Eichler baut damit seine Spitzenposition bei der Dienstleistungsqualität weiter aus.

### Was ist ein RAL Gütezeichen ?

Das RAL-Gütezeichen ist ein **national und international anerkanntes Qualitätskriterium**. Zweck der Gütezeichen ist, die **besondere Qualität** von Waren oder Dienstleistungen zu kennzeichnen und dem Verbraucher neutrale, verlässliche Informationen für die Wahl seiner Produkte oder Dienstleistungen zu geben.

Vielen von uns ist die vierstellige RAL-Nummer bei Farben bekannt. Als Kunde können Sie sich darauf verlassen, dass eine Farbe mit gleicher RAL-Nummer immer den gleichen Farbton aufweist. Das RAL-Gütezeichen ist ein Garant für eine immer gleiche Qualität des Produktes oder der Dienstleistung.

Im Gegensatz zu einer allgemeinen Qualitätszertifizierung, wie die ISO 9001, ist die RAL-Güteprüfung auf ein Fachgebiet, bzw. eine **Branche ausgerichtet**. Die RAL-Gütekriterien für den Industrieanlagenservice wurden von der Gütegemeinschaft GIAS (Gütegemeinschaft Industrieanlagen Service) erstellt - also von Experten aus dem Industrieservice für den Industrieservice.

Unternehmen, die das Gütezeichen erwerben, geben ein klares **Bekennnis für hochwertigen Industrieservice** ab. Sie lassen sich daran messen, wie werthaltig die Dienstleistung ist, ob der Kunde zufrieden ist, wie gut die Dienstleistung ihren Zweck erfüllt und wie ökologische und soziale Erfordernisse mit ökonomischen Anforderungen in Einklang gebracht werden.



## Das RAL-Gütezeichen



### Wo liegt der Unterschied zwischen einem RAL-Gütesiegel und einer DIN ISO Zertifizierung?

Bei allen DIN **ISO Zertifizierungen** wird ein **stark verallgemeinernder und theoretischer Ansatz** verfolgt. Im Vordergrund stehen gängige Unternehmensprozesse, die zweifellos von Bedeutung sind, aber den speziellen Aufgaben, wie beispielsweise den Vorgängen eines Reparaturdienstleisters, nicht gerecht werden können.

Das RAL-Gütezeichen setzt eine ISO Zertifizierung voraus und prüft darüberhinaus die Qualität der **fachspezifischen Servicearbeit** (z. B. Ablauf des Tagesgeschäftes, Ermittlung der Kundenzufriedenheit, Durchführung von Mitarbeiterschulungen) bei den Kernaufgaben des Unternehmens.

### Beispiele von branchenspezifischen RAL-Gütezeichen:

Gütezeichen werden durch Gütegemeinschaften, die von RAL anerkannt sind, an Hersteller und Dienstleister verliehen. Diese müssen in einer ersten Prüfung nachweisen, dass sie die jeweiligen Güte- und Prüfbestimmungen erfüllen. Sie sind danach zur stetigen Überwachung der Bestimmungen verpflichtet und müssen sie zudem regelmäßig von einer neutralen Stelle überwachen lassen. Als unabhängiges Prüfinstitut prüft der TÜV-Rheinland die Einhaltung der Gütekriterien.

RAL-Gütesiegel aus der Industrie:





# Die Vorteile des RAL-Gütezeichens

## Welche Vorteile haben Sie als Kunde?

- ➔ Das RAL-Gütezeichen wird nur an Firmen vergeben, die eine **nachhaltige Personalpolitik** betreiben. **Zufriedene Mitarbeiter sind engagiert und werden kompetent mit Ihnen zusammenarbeiten.** Dazu gehört eine leistungsgerechte Bezahlung und Wertschätzung der Mitarbeiter.
- ➔ Wir stellen unsere Mitarbeiter in den Mittelpunkt unserer Aufmerksamkeit. Die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter hat höchste Priorität. Für Sie als Instandhalter ist dies eine wichtige Voraussetzung für eine **langfristig gute Zusammenarbeit.**
- ➔ Unsere Mitarbeiter werden ständig geschult, bleiben auf dem neuesten Stand und stehen Ihnen als **kompetente Ansprechpartner** zur Verfügung. Sie profitieren davon, wenn wir Ihnen unser Wissen zugänglich machen oder Ihnen proaktiv wichtige Produktinfos zukommen lassen.
- ➔ Das RAL-Gütesiegel signalisiert, dass **die Qualität des Anbieters stimmt.** Damit Sie sich als Kunde auch auf Dauer auf die zuverlässig hohe Qualität verlassen können, überprüfen wir ständig die Einhaltung der Gütebestimmungen. Zusätzlich wird dies regelmäßig von einer neutralen Stelle überwacht.
- ➔ Ein weiterer Vorteil für Sie als Kunde besteht unter anderem darin, dass ihnen das Gütezeichen das **Auswahlverfahren von Lieferanten vereinfacht** und sie Kontinuität erwarten können bei der zugesicherten Güte der Leistungen sowie der Einhaltung übergreifender Qualitäts- und Umweltstandards. Am RAL-Gütezeichen erkennen Sie auf einen Blick einen Lieferanten, der höchsten Ansprüchen gerecht wird - **kein langwieriges und zeitaufwendiges Vergleichen der Unternehmensprofile.**



## GIAS Gütegemeinschaft

Die Eichler GmbH ist Gründungsmitglied der Gütegemeinschaft Industrieanlagenservice e.V. (GIAS).

Die Gütegemeinschaft Industrieanlagenservice e.V. (GIAS) verleiht das Gütezeichen und überwacht, ob die Gütebestimmungen eingehalten werden.



Die GIAS wurde im September 2009 auf Initiative des WVIS- Wirtschaftsverband für Industrieservice e.V. gegründet mit dem Ziel:

- ➔ **Neutrale bzw. firmenneutrale Marktstandards im Industrieservice zu setzen**
- ➔ **Einheitliche Definitionen zu schaffen**
- ➔ **Innovationskraft des Industrieservices zu bündeln**
- ➔ **Nachhaltigkeit in der Branche zu fördern**
- ➔ **Klarheit für den Kunden zu schaffen**
- ➔ **Entscheidungshilfen zu geben**

Charakteristisch für den Industrieanlagenservice sind die gewerke- und branchenübergreifenden Dienstleistungen im industriellen Umfeld. Die Gütegemeinschaft ist eine neutrale und unparteiische Stelle. Sie definiert die übergreifenden Anforderungs- bzw. Gütekriterien für den Industrieservice.

Unternehmen, die das Gütezeichen erwerben, geben ein klares Bekenntnis für hochwertigen Industrieservice ab. Sie lassen sich daran messen, wie werthaltig die Dienstleistung ist, ob der Kunde zufrieden ist, wie gut die Dienstleistung ihren Zweck erfüllt und wie ökologische und soziale Erfordernisse mit ökonomischen Anforderungen in Einklang gebracht werden.

Die Vorteile für die Kunden bestehen unter anderem darin, dass ihnen das Gütezeichen das Auswahlverfahren vereinfacht und sie Kontinuität bei der zugesicherten Güte der Leistungen sowie der Einhaltung übergreifender Qualitäts- und Umweltstandards erwarten können.



# Das integrierte Management System der EICHLER GmbH

Die EICHLER GmbH hat es sich zur Aufgabe gemacht, ihren Industriekunden einen umfassenden und nachhaltigen Service zu bieten. Die Philosophie unseres Wirkens stellt den Kunden mitsamt seiner Verantwortung rund um das Thema Anlagenverfügbarkeit in den Mittelpunkt. Wir sehen unsere Kernaufgabe darin, bei der **Sicherstellung des Anlagenbetriebes** als verlässlicher Partner zu agieren.

Die kontinuierliche Überprüfung und Verbesserung aller internen Qualitäts- und Umweltprozesse des Unternehmens ist eines der zentralen Ziele der Geschäftsführung.

Die Firma EICHLER hat ihr Managementsystem an folgenden Leitlinien ausgerichtet:

- **Wir wollen zum bestangesehensten Service-Unternehmen der Branche werden.**
- **Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Handelns.**
- **Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller wesentlichen gesetzlichen Vorschriften und geltenden nationalen und internationalen Standards.**
- **Geschäftsprozesse werden ziel- und qualitätsorientiert mit definierten Verantwortlichkeiten durchgeführt.**
- **Betriebliche Abläufe und Ergebnisse werden kontinuierlich bewertet und optimiert.**
- **Wir sehen unsere Kernaufgaben in der Sicherstellung der Langzeitverfügbarkeit Ihrer Anlage**



# Alle Zertifizierungen der EICHLER GmbH auf einem Blick...



## RAL

Unternehmen, die das RAL-Gütezeichen erwerben, geben ein klares Bekenntnis für hochwertigen Industrieservice ab. Sie lassen sich daran messen, wie werthaltig die Dienstleistung ist, ob der Kunde zufrieden ist, wie gut die Dienstleistung ihren Zweck erfüllt und wie ökologische und soziale Erfordernisse mit ökonomischen Anforderungen in Einklang gebracht werden.

RAL Nr. GZ-997



## OHRIS

OHRIS (Occupational Health and Risk Managementsystem) ist das Managementsystem der Bayerischen Staatsregierung für mehr Gesundheit bei der Arbeit und Sicherheit technischer Anlagen. Damit zählt die EICHLER GmbH zu den 350 Firmen in Bayern, die eine OHRIS-Zertifizierung erfolgreich abgeschlossen haben.

Zertifikat Nr. 09-00418



## ISO 9001 / 14001

Unser integriertes Managementsystem IMS dient der Förderung und Entwicklung kunden- und qualitätsorientierten Handelns und Verhaltens. Wir sichern unseren Qualitätsanspruch durch regelmäßige Schulungen unserer Mitarbeiter, einem umfassenden Dokumentations- und Informationsmanagement im Unternehmen und eine qualitätsbezogene Lieferanten- und Partnerauswahl. Umweltschutz ist ein zentrales Anliegen aller Bereiche des Unternehmens. Unser Umweltmanagement stellt sicher, dass die Umweltverträglichkeit unserer Prozesse einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess unterworfen ist und ständig optimiert wird.

ISO 9001 / Zertifikat Nr. : 90711443  
ISO 14001 / Zertifikat Nr. : 170711090





## Stellvertretend bezeugen drei Kundenaussagen unseren Anspruch, ein kompetenter und fairer Partner unserer Kunden zu sein:

*"... wir möchten Ihnen unsere Anerkennung für einen vorzüglichen Kundenservice bestätigen. Mit der Reparatur unseres Relanko-Reglers haben Sie uns aus einem großen Problem geholfen, wofür wir uns bei Ihnen noch einmal ausdrücklich bedanken wollen. Durch diese fachliche Kompetenz haben Sie sich einen weiteren Stammkunden gesichert."*

ppa. Niels Kollmorgen, AMC Pancke AG

*"... ein großes Kompliment an Ihr Repair Center, dies ist eines der Besten das ich je gesehen habe!"*

Thomas Schwarz, Geschäftsführer, Exec.Vice President, VeeArc USA

*"... als serviceorientiertes Unternehmen im Bereich der Energieerzeugungsanlagen legen wir und unsere Kunden hohen Wert auf termingerechte und qualitativ hochwertige Ausführungen von Dienstleistungen. Mit der Eichler GmbH haben wir einen Partner gefunden, der diesem Anspruch im vollen Umfang gerecht wird. Das im Hause Eichler vorhandene Know-How im Bereich der vom OEM abgekündigten SIMATIC Komponenten nutzen wir gern bei der Erhaltung von Verfügbarkeiten der industriellen Energieerzeugungsanlagen und Kraftwerke. Die schnellen Reaktionszeiten bei der Reparatur von Komponenten und umfangreiche Ersatzteillpools sowie Leihgeräte werden uns auch weiter eng an die Firma Eichler binden. Ein wichtiger Eckpunkt ist auch die gute Dokumentation von Reparaturaufträgen anhand von Prüfprotokollen und Fehlerbeschreibungen. Die Leistungen aus dem Hause Eichler empfehlen wir auch gern direkt an unsere Kunden."*

Guido Niehaves, Leiter Anlagentechnik, e.on Anlagenservice GmbH

### Peter Eichler GmbH

Peter Eichler GmbH  
Unteres Feld 1-3  
D-86932 Pürgen - OT Lengenfeld

Zentrale: Telefon / Fax  
Tel:+49 8196 / 9317-0  
Fax:+49 8196 / 9317-71

